

ПРОТОКОЛ ОБЩЕСТВЕННОГО СОБРАНИЯ

Проверки качества мероприятий  
МКУК Дупленский СДК

От 22.12.2017 г.

№ п/п	КРИТЕРИИ	ПРИМЕРНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ОТРАЖАЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры	<ul style="list-style-type: none"> <li>- организация оказания услуг и управление услуг;</li> <li>- информативность о представлении услуг (полное, достоверность и своевременное информирования потребителя о представляемой услуге);</li> <li>- соответствие услуг целевому назначению;</li> <li>- точность, своевременность и (или) скорость исполнения;</li> <li>- социальную адресность (соответствие особенностям определенного контингента потребителей);</li> <li>- разнообразие репертуара, выставок, формат проведения мероприятий, и т.п.;</li> <li>- порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб;</li> <li>- порядок исправления возможных недостатков оказанной услуги.</li> </ul>
2.	Комфортность условий предоставляемых услуг и доступность их получения	<p>Показатели, отражающие выполнение требований к:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- инфраструктуре учреждения (помещению, территории) для обслуживания;</li> <li>- к режиму работы учреждения;</li> <li>- к условиям для оказания услуги различным целевым группам и категориям потребителей, включая категории потребителей с ограниченными возможностями;</li> <li>- к ценовой политике учреждения.</li> </ul>

3.	Комфортность условий и удовлетворенность качеством оказания услуг	Показатели, отражающие выполнение требований - к материально- техническому оснащению; -к обслуживающему персоналу и культуре обслуживания; - к эргономичности и (или) комфортности услуг; -к комплексности услуг; - доброжелательность, вежливость, компетентность работников муниципального учреждения.
4.	Безопасность оказания услуги	Показатели, отражающие выполнение требований: - к безопасности услуг для жизни и здоровья обслуживаемого населения, персонала обслуживаемых и обслуживающих предприятий, других потребителей и исполнителей услуг; - к сохранности имущества обслуживаемого населения (предприятий)

Ознакомившись с вышеизложенным:

1.Для количественного и качественного определения степени соответствия показателя качества услуги (процесса оказания услуги) установленным требованиям применять «5» бальную итоговую систему.

2. По итоговым показателям работы за 2017 год, представленным директором МКУК Дупленский СДК Моногаровой Е.Н. и путем голосования членов Общественного совета, общая оценка качества работы муниципальному учреждению культуры МКУК Дупленский СДК 4 балла.

Председатель общественного совета: Вождай Ж.В.

Секретарь общественного совета: Снизко Н.С

Члены общественного совета:

1. Алексеева И.П.









2. Васенина Г.В.

3. Лазорская Л.А.

4. Силина Т.А.

5. Шкарупа О.В.

6. Щербакова О.Б.

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_