

ПРОТОКОЛ ОБЩЕСТВЕННОГО СОБРАНИЯ

Проверки качества мероприятий

МКУК Дупленский СДК

От 26. 12. 2019 г.

№ П/П	КРИТЕРИИ	ПРИМЕРНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ОТРАЖАЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры	<ul style="list-style-type: none"><li>- организация оказания услуг и управление услуг;</li><li>- информативность о представлении услуг (полное, достоверность и своевременное информирования потребителя о представляемой услуге);</li><li>- соответствие услуг целевому назначению;</li><li>- точность, своевременность и (или) скорость исполнения;</li><li>- социальную адресность (соответствие особенностям определенного контингента потребителей);</li><li>- разнообразие репертуара, выставок, формат проведения мероприятий, и т.п.;</li><li>- порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб;</li><li>- порядок исправления возможных недостатков оказанной услуги.</li></ul>
2.	Комфортность условий предоставляемых услуг и доступность их получения	<p>Показатели, отражающие выполнение требований к:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- инфраструктуре учреждения (помещению, территории) для обслуживания;</li><li>- к режиму работы учреждения;</li><li>- к условиям для оказания услуги различным целевым группам и категориям потребителей, включая категории потребителей с ограниченными возможностями;</li><li>- к ценовой политике учреждения.</li></ul>

3.	Комфортность условий и удовлетворенность качеством оказания услуг	Показатели, отражающие выполнение требований - к материально-техническому оснащению; - к обслуживающему персоналу и культуре обслуживания; - к эргономичности и (или) комфортности услуг; - к комплексности услуг; - доброжелательность, вежливость, компетентность работников муниципального учреждения.
4.	Безопасность оказания услуги	Показатели, отражающие выполнение требований: - к безопасности услуг для жизни и здоровья обслуживаемого населения, персонала обслуживаемых и обслуживающих предприятий, других потребителей и исполнителей услуг; - к сохранности имущества обслуживаемого населения (предприятий)

Ознакомившись с вышеизложенным:

1. Для количественного и качественного определения степени соответствия показателя качества услуги (процесса оказания услуги) установленным требованиям применять « 5 » бальную итоговую систему.

2. По итоговым показателям работы за 2019 год, представленным директором МКУК Дупленский СДК Моногаровой Е.Н. решено: 1. Создать свою страницу в соц. сетях. Путем голосования членов Общественного совета, общая оценка качества работы муниципальному учреждению культуры МКУК Дупленский СДК  5  балла.

Председатель общественного совета: Вождай Ж.В.

Секретарь общественного совета: Снижко Н.С

Члены общественного совета:

1. Алексеева И.П.

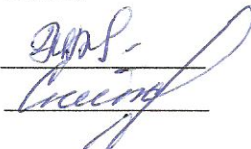
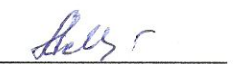
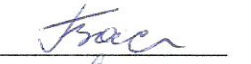
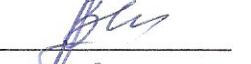
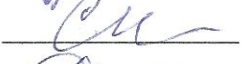


2. Васенина Г.В.

3. Нипрелова В.В.

4. Силина Т.А.

5. Балабина Л.В.

6. Мошненко О.В.

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_